

KARTA GWARANCYJNA – RNEW

Twój spokój jest dla nas najważniejszy!

Zyskaj nawet do 36 miesięcy przyjaznej gwarancji door-to-door na zakupiony sprzęt poleasingowy. Nasza gwarancja to nie tylko ochrona sprzętu, ale także szybka obsługa i realne wsparcie w razie problemów.

Czas trwania gwarancji:

- Standardowo: 12 miesięcy gwarancji na sprzęt i zasilacz (bateria – 30 dni).
- Możliwość przedłużenia do 36 miesięcy – każde dodatkowe 12 miesięcy to opłata w wysokości 15% wartości urządzenia.

Przedłużenie gwarancji możliwe jest podczas dodawania produktu do koszyka – odpowiedni komunikat pojawi się automatycznie.

Zakres ochrony

Gwarancja obejmuje:

- sprzęt komputerowy zakupiony w sklepie RNEW,
- zasilacz,
- baterię (gwarancja ograniczona do 30 dni od daty zakupu).

Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń powstałych z winy użytkownika (np. zalania, upadki, uszkodzenia mechaniczne),
- akcesoriów dodatkowych, które nie są wymagane do działania sprzętu,
- utraty danych – zalecamy tworzenie kopii zapasowych przed wysłaniem sprzętu do serwisu.

Wygodna procedura reklamacyjna

Krok 1 – Zgłoszenie reklamacji

Reklamację możesz zgłosić:

- mailowo na adres: reklamacje@rnew.pl,
- w terminie do 12 miesięcy (lub 24/36 – jeśli przedłużono gwarancję) od otrzymania produktu.

W zgłoszeniu należy podać:

- imię i nazwisko,
- numer zamówienia,
- numer konta bankowego,
- datę otrzymania towaru,
- opis problemu (mile widziane zdjęcia).

Krok 2 – Odpowiedź

- Otrzymasz odpowiedź w ciągu 14 dni roboczych od momentu otrzymania

zgłoszenia.

- Jeśli zgłoszenie będzie niepełne, poprosimy o uzupełnienie informacji.

Krok 3 – Realizacja gwarancji

W zależności od zgłoszenia:

- Naprawa lub wymiana – odbieramy sprzęt na nasz koszt lub możesz go wysłać samodzielnie. Zwrot naprawionego lub nowego sprzętu w możliwie najkrótszym czasie.
- Obniżenie ceny – zwracamy różnicę w ciągu 14 dni.
- Zwrot towaru – po akceptacji zgłoszenia, odeślij sprzęt na adres:

RNEW Sp. z o.o.

ul. Szosa Gdańska 18,

86-031 Osielsko

Dlaczego warto?

- Sprzęt zastępczy na czas naprawy – nie przerywasz pracy!
- Średni czas realizacji reklamacji: 2 dni robocze.
- Możliwość zdalnej diagnozy i pomocy – bez potrzeby odsyłania sprzętu.
- Podgląd statusu zgłoszenia online – pełna transparentność.

Kontakt z Działem Reklamacji

poniedziałek–piątek, 8:00–17:00

tel.: 52 506 59 70 wew. 4

e-mail: reklamacje@rnew.pl

RNEW – sprzęt, za którym stoi realna opieka.